



15.5.2009

→ MALLILAUSEKKEITA - SOPIMUKSEN KOHTA "TOIMINNAN JATKUVUUS"**1 Yleistä**

Toimintavarmuuden kehittämistä pyritään edistämään siten, että sopimuksia tehdessään osapuolet edellyttäisivät jatkossa, vähintään kriittisiä palveluja koskevissa sopimuksissaan, toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevien suositusten noudattamista sekä ensisijaiselta sopimuskuppanilta että tämän alihankintayrityksiltä ja verkostokumppaneilta.

Tässä soveltamisohjeessa esitettyjen mallien ja ohjeiden tavoitteena on tehdä toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevien suositusten edellyttämisestä mahdollisimman helppoa.

2 Mallilausekkeiden käyttöön liittyviä ohjeita

Mallilausekkeiden käytön tarkoituksena on, että toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset otetaan varsinaisen sopimuksen (jäljempänä Pääsopimus) liitteeksi.

Mallilausekkeissa toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset ovat Pääsopimuksen liitteenä 1. Numerointi tulee luonnollisesti tarkistaa siten, että sopimuksen liitteiden numerointi vastaa liitteitä.

Mallilausekkeessa on käytetty hankintaa tekevästä yrityksestä nimitystä "Asiakas" ja palvelua tarjoavasta yrityksestä nimitystä "Palveluntarjoaja". Nimitysten yhteensopivuus on tarkistettava ja niitä on tarvittaessa muokattava Pääsopimuksen kanssa yhdenmukaisiksi.

Yksi malli ei välttämättä sovellu kaikkiin tilanteisiin ja siksi on tehty karkea jako kahteen erilaiseen palveluhankintatilanteeseen:

- alihankintamalli, jossa päämies ostaa alihankkijalta palveluita ja alihankkija vakuuttaa toimintansa täyttävän suositukset
- kumppanuusmalli, jossa molemmat osapuolet vakuuttavat toimintansa täyttävän suositukset

Sopimuslausekemalleja on neljä, joista voi tarvittaessa muokata kulloinkin kyseessä olevaan tilanteeseen sopivan version. Pääsopimus kaikkine liitteineen on aina käytävä läpi ja katsottava, että kokonaisuus on kummankin sopijapuolen näkökulmasta toimiva ja että asetetut liiketoimintatavoitteet täyttävä. Paras tulos syntyy, kun mahdolliset sopimuskokonaisuuden sisäiset ristiriidat poistetaan etukäteen.

Mallilausekkeet auttavat ottamaan toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset osaksi Pääsopimusta, mutta ne eivät ota kantaa Pääsopimuksen muuhun sisältöön eivätkä mihinkään muuhun sopimuskohtaan, kuten esimerkiksi soveltamisjärjestykseen, tai siihen, mitä mahdollisesta sopimusrikkomuksesta seuraa.



Suosittelusten noudattamisen lisäksi saattaa olla tarpeen erikseen sopia palveluiden toimitusvarmuuteen liittyvistä muista ehdoista tai toimitusvarmuutta kehittävästä toimintamalleista.

Toiminnan jatkuvuussuunnittelua käynnistävä organisaatio ei välttämättä heti pysty täyttämään kaikkia suositteluksia ja se saattaa tarvita aikaa suosittelusten täyttämiseen. Jos osapuolet haluavat sopia, että suosittelukset täytetään vasta myöhemmin, voi tämän huomioida esimerkiksi kirjaamalla kohdan loppuun: "Suositukset pystytään täyttämään viimeistään X.X.200X mennessä" tai vastaavalla kirjauksella.

Sopimuksen osapuoli voi vakuuttaa pyrkivänsä toimitusvarmuuteen ja suosittelusten noudattamiseen ilman yksiselitteistä sitoutumista - eri tilanteissa voi olla tarvetta erilaisiin kirjauksiin. Mallilausekkeissa onkin näistä syistä kaksi eri sitovuustasoa: sitova ja tahdonvarainen.

3 Sopimuslausekemallit

3.1 Sitova alihankintamalli

"Toiminnan jatkuvuus

Tässä sopimuksessa sovittujen palveluiden toimitusvarmuus on erittäin tärkeää.

Osapuolet toteavat, että Palveluntarjoajan häiriönsietoa ja palveluiden toimitusvarmuutta voidaan kehittää toiminnan jatkuvuussuunnittelun avulla. Osapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa. Näistä syistä osapuolet liittävät tämän sopimuksen liitteeksi 1 toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suosittelukset.

Palveluntarjoaja on tutustunut kyseisiin suositteluksiin, verrannut omaa toimintaansa niihin ja vakuuttaa Asiakkaalle toimintansa täyttävän kyseiset suosittelukset tämän sopimuksen voimassaoloajan.

Palveluntarjoajalla on tämän sopimuksen voimassaoloajan velvollisuus, Asiakkaan niin erikseen pyytäessä, esittää Asiakkaalle selvitys siitä, miten Palveluntarjoaja on liitteen 1 suosittelukset täyttänyt."

3.2 Sitova kumppanuusmalli

"Toiminnan jatkuvuus

Tässä sopimuksessa sovittujen suoritusten toimitusvarmuus on tärkeää.

Osapuolet toteavat, että osapuolten suoritusten häiriönsietoa ja palveluiden toimitusvarmuutta voidaan kehittää toiminnan jatkuvuussuunnittelun avulla. Osapuolet korostavat lisäksi



yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa. Näistä syistä osapuolet liittävät tämän sopimuksen liitteeksi 1 toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset.

Osapuolet ovat tutustuneet kyseisiin suosituksiin, verranneet omaa toimintaansa niihin ja vakuuttavat toisilleen toimintansa täyttävän kyseiset suositukset tämän sopimuksen voimassaoloajan.

Osapuolella on tämän sopimuksen voimassaoloajan velvollisuus, toisen osapuolen sitä erikseen pyytäessä, esittää toiselle osapuolelle selvitys siitä, miten se on liitteen 1 suositukset täyttänyt."

3.3 Tahdonvarainen alihankintamalli

"Toiminnan jatkuvuus

Osapuolet toteavat, että Palveluntarjoajan häiriönsietoa ja palveluiden toimitusvarmuutta voidaan kehittää toiminnan jatkuvuussuunnittelun avulla. Osapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa. Näistä syistä osapuolet liittävät tämän sopimuksen liitteeksi 1 toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset.

Palveluntarjoaja on tutustunut kyseisiin suosituksiin ja verrannut omaa toimintaansa niihin. Palveluntarjoaja ottaa toiminnassaan suositukset huomioon ja pyrkii, niiltä osin kuin se on liiketaloudellisesti perusteltua, täyttämään kyseiset suositukset tämän sopimuksen voimassaoloajan."

3.4 Tahdonvarainen kumppanuusmalli

"Toiminnan jatkuvuus

Osapuolet toteavat, että osapuolten suoritusten häiriönsietoa ja palveluiden toimitusvarmuutta voidaan kehittää toiminnan jatkuvuussuunnittelun avulla. Osapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa. Näistä syistä osapuolet liittävät tämän sopimuksen liitteeksi 1 toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevat suositukset.

Osapuolet ovat tutustuneet kyseisiin suosituksiin ja verranneet omaa toimintaansa niihin. Osapuolet ottavat toiminnassaan suositukset huomioon ja pyrkivät, niiltä osin kuin se on liiketaloudellisesti perusteltua, täyttämään kyseiset suositukset tämän sopimuksen voimassaoloajan."