



15.5.2009

## → MODELLKLAUSULER – AVTALSAVSNITTET "KONTINUERLIG VERKSAMHET"

### 1 Allmänt

Utvecklingen av verksamhetssäkerheten gynnas bäst ifall avtalsparterna härefter, åtminstone då de överenskommer om kritiska tjänster, i sina avtal förutsätter att rekommendationerna gällande kontinuitetsstyrning iaktas både av de primära avtalskompanjonerna och av dessas underleverantörer och nätverkskumpaner.

Målet med modeller och anvisningar framförda i detta tillämpningsdirektiv är att göra det så lätt som möjligt att i avtalen mellan parterna förutsätta rekommendationer om kontinuitetsstyrning av verksamheten.

### 2 Anvisningar för användning av modellklausuler

Avsikten med att använda modellklausuler är att rekommendationerna gällande kontinuitetsstyrning av verksamheten tas med i avtalets bilaga (härefter Huvudavtalet).

Modellklausulerna i rekommendationerna om kontinuitetsstyrningen av verksamheten finns i Huvudavtalets bilaga 1. Numreringen bör givetvis anpassas så att numreringen för avtalets bilagor motsvarar bilagorna.

I modellklausulerna har företaget, som genomför en anskaffning, kallats "Kundföretaget" och företaget, som erbjuder tjänster, "Serviceföretaget". Benämningarnas tillämplighet bör kontrolleras och vid behov anpassas till Huvudavtalet.

En modell passar nödvändigtvis inte för alla situationer och en grov uppdelning av situationerna har därför gjorts i två olika typer av serviceanskaffningar:

- underleverantörsmodell, i vilken huvudmannen köper tjänster av underleverantören, som försäkrar att verksamheten motsvarar rekommendationerna
- kompanjonsmodell, i vilken båda parter försäkrar att deras verksamhet uppfyller kraven

Modellerna för avtalsklausulerna är fyra till antalet. Modellerna kan omformuleras att passa för olika aktuella situationer. Huvudavtalet med sina alla bilagor bör alltid genomgå och konstateras att helheten fungerar för bägge avtalsparter och motsvarar uppställda mål för affärsverksamheten. Det bästa resultatet uppnås då eventuella interna kontroverser i avtalshelheten har kunnat avlägsnas i förväg.

Modellklausulerna gör det lättare att ta med rekommendationerna om kontinuitetsstyrningen av verksamheten som en del av Huvudavtalet. Klausulerna går inte in på det övriga innehållet i Huvudavtalet och inte heller på något annat avsnitt av avtalet såsom t.ex. ordningsföljden för tillämpningen av avtalet eller vad som eventuellt följer av ett brott mot avtalsklausulerna.

Förutom uppföljningen av rekommendationerna kan det vara nödvändigt att särskilt avtala om övriga villkor gällande servicens leveranssäkerhet eller verksamhetsmodeller att utveckla den.



Organisationen, som skall starta en kontinuitetsplanering av verksamheten, kan nödvändigtvis inte omedelbart uppfylla alla rekommendationer och det kan krävas tid för det. Ifall parterna vill kan de komma överens om att rekommendationerna skall uppnås först senare och detta kan beaktas så att man skriver in i avtalspunkten till sist: "Rekommendationerna uppnås senast X.X.200X" eller med annan motsvarande anmärkning.

Avtalsparten kan försäkra eftersträvan av leveranssäkerhet och iakttagande av rekommendationerna utan entydig förbindelse – i olika situationer finns behov av diverse anmärkningar. I modellklausulerna finns just därför två nivåer av förbindelser: bindande och dispositiv.

### 3 Modeller för avtalsklausuler

#### 3.1 Bindande underleverantörsmodell

##### " Kontinuerlig (oavbruten) verksamhet

Leveranssäkerheten av tjänsterna överenskomna i detta avtal är mycket viktig.

Parterna konstaterar, att Serviceföretagets störningstålighet och tjänsternas leveranssäkerhet kan utvecklas med hjälp av kontinuitetsplanering av verksamheten. Parterna understryker dessutom betydelsen av samarbete vid kontrollen av leveranssäkerheten. Av dessa orsaker fogar parterna till detta avtal som bilaga 1 rekommendationerna om kontinuitetsstyrning av verksamheten.

Serviceföretaget har stiftat bekantskap med rekommendationerna ifråga, jämfört sin egen verksamhet med dem och ger en försäkran till Kundföretaget om att verksamheten uppfyller dessa rekommendationer under den tid detta avtal är ikraft.

Serviceföretaget är skyldigt, att under den tid detta avtal är ikraft och ifall Kundföretaget därom särskilt påyrkar, prestera en utredning till Kundföretaget om hur Serviceföretaget har uppfyllt rekommendationerna enligt bilaga 1."

#### 3.2 Bindande kompanjonsmodell

##### " Kontinuerlig (oavbruten) verksamhet

Leveranssäkerheten av prestationerna överenskomna i detta avtal är mycket viktig.

Parterna konstaterar, att parternas störningstålighet och tjänsternas leveranssäkerhet kan utvecklas med hjälp av kontinuitetsplanering av verksamheten. Parterna understryker dessutom betydelsen av samarbete vid kontrollen av leveranssäkerheten. Av dessa orsaker fogar parterna till detta avtal som bilaga 1 rekommendationerna om kontinuitetsstyrning av verksamheten.



Parterna har stiftat bekantskap med rekommendationerna ifråga, jämfört sin egen verksamhet med dem och ger en försäkran till varandra om att den egna verksamheten uppfyller dessa rekommendationer under den tid detta avtal är ikraft.

Parterna är skyldiga, att under den tid detta avtal är ikraft och ifall den ena parten därom särskilt påyrkar, prestera en utredning till denne om hur den andra parten har uppfyllt rekommendationerna enligt bilaga 1.”

### **3.3 Dispositiv (icke tvingande) underleverantörsmodell**

#### **"Kontinuerlig (oavbruten) verksamhet**

Parterna konstaterar, att Serviceföretagets störningstålighet och tjänsternas leveranssäkerhet kan utvecklas med hjälp av kontinuitetsplanering av verksamheten. Parterna understryker dessutom betydelsen av samarbete vid kontrollen av leveranssäkerheten. Av dessa orsaker fogar parterna till detta avtal som bilaga 1 rekommendationerna om kontinuitetsstyrning av verksamheten.

Serviceföretaget har stiftat bekantskap med rekommendationerna ifråga och jämfört sin egen verksamhet med dem. Serviceföretaget tar dessa rekommendationer i beaktande och strävar efter, så långt det är affärsmässigt befogat, att uppfylla rekommendationerna ifråga under den tid detta avtal är ikraft."

### **3.4 Dispositiv (icke tvingande) kompanjonsmodell**

#### **" Kontinuerlig (oavbruten) verksamhet**

Parterna konstaterar, att prestationernas störningstålighet och tjänsternas leveranssäkerhet kan utvecklas med hjälp av kontinuitetsplanering av verksamheten. Parterna understryker dessutom betydelsen av samarbete vid kontrollen av leveranssäkerheten. Av dessa orsaker fogar parterna till detta avtal som bilaga 1 rekommendationerna om kontinuitetsstyrning av verksamheten.

Parterna har stiftat bekantskap med rekommendationerna ifråga och jämfört sin egen verksamhet med dem. Parterna tar dessa rekommendationer i beaktande och strävar efter, så långt det är affärsmässigt befogat, att uppfylla rekommendationerna ifråga under den tid detta avtal är ikraft."